**ЮЖНО-УРАЛЬСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА**

**ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ**

**На разработку «»**

**Срок исполнения:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** |  |
| **Исполнитель** |  |
| **Эксперт информационного центра** |  |

**ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ**

**на разработку программного обеспечения « ?»**

**Назначение разрабатываемого ПО**

1. Отправка заявки техническим специалистам о о возникшей проблеме
2. Создание необходимых условий для удаленной работы с компьютером пользователя

**Цели раздработкиПО**

Автоматизация удаленной работы с компьютерами операторов

**Перечень и формат отправляемых данных**

Скриншот экрана пользователя – файл png или jpg

Данные о пользователе(ip-компьютера, ФИО пользователя, Телефон, e-mail)

Информация о возникшей ошибке

-шаблон письма заказчика

**Способ ввода и отправки информации фигурирующей в разрабатываемом ПО**

**Перечень конфиденциальности данных и требования к разграничению прав доступа к ним**

Конфиденциальные данные отсутсвуют

**Перечень критически важных данных, потеря которых может привести к существенным последствиям**

Критически важные данные отсутсвуют

**Требования к технической документации на разрабатываемое ПО**

Техническая документация должна быть созданавсоответсвующем разделе системы «Круиз», в которой отражены все изменения , и проведенообучение всех сотрудников.

**Требования к оформлению и дизайну**

Программа автоматизации заявок

Помощь

Дополнительная информация о заявке

(поле TextArea)

Combobox

Список

ошибок

**Додо**

пользователь

Button Отправить

Предоставить доступ

Нажмите эту кнопку когда когда к вам позвонила служба поддержки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обьект** | **Шрифт** | **Размер шрифта** |
| **Поле со списком** | **Arial** | **16** |
| **Поле** Дополнительная информация о заявке | **Arial** | **14** |
| **Поле** пользователь | **Arial** | **16** |
| **кнопка** | **Arial** | **18** |

**При запуске ярлыка программы должна появляться форма содержащяя список типичных ошибок,**

**Поле для дополнительной информации и кнопку отправить .**

**Пользователь должен**

**1)выбрать ошибку из предложенного списка**

**2) ввести данные в поле «»Дополнительная информация о заявке» ( необязательно)**

**3)нажать кнопку отправить**

**Программа должна**

1. Проверить наличие выбранного из списка ошибки (при отсутствии вывести сообщение)
2. Собрать данные о компьютере пользователя ( ip, логин пользователя)

Строка 1: ФИО(береться по запросу из таблиц круиза)

Строка 2: Телефон(береться по запросу из таблиц круиза)

Строка 3: IP-адрес

Строка 4: e-mail( береться по запросу из таблиц круиза)

Строка 5: Описание проблемы выбранная ошибка + дополнительная информация

Строка 6: кабинет пользователя

Создать сообщение о о подтверждении отправки данных

1. Закрыть форму
2. Запустить программу teamViewer
3. Сделать скриншот экрана
4. Собранные данные отправить в виде сообщение на указанный адрес(задается автоматически)

**Описание работы программы**

1. При загрузке программа должна обратиться к локальному файлу настроек (localSetting.txt)

**Стек применяемых технологий**

JavaFX, JavaSe, Log4J, junit, maven,Hibernate , MySQL

**Операционныесистемы, на которых будет функционировать ПО**

Линейка оперционных систем Windows от Microsoft :XP , 7, 8, 10

**Требования к вычислительной технике, на которой будет функционировать ПО**

**Минимальные требования к оборудованию:**

Процессор Pentiumc частотой не менее 1ГГц

* RAM: 128 МБ; 64 МБ для Windows XP (32-разрядная версия)
* Дисковое пространство: 224 МБ
* Браузеры: InternetExplorer 7.0 и выше, Firefox 3.6 и выше
* Сетевая карта с пропускной способностью не менее 100Мбит/с
* Монитор с разрешением экрана не менее 1024x768 (рекомендуеться не менее 1280x1024)

Квалификация специалистов , которые будут работать с ПО

Уверенный пользователь в операционной системе **WindowsXP**

**Желаемые сроки разработки и внедрения ПО**

10 рабочих дней с момента подписания ИД

**Финансовые ограничения**

Внутренняя разработка

**Прочие требования заказчика**

Не имеется